**Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных HFY24**

**2022 г.**

Настоящий документ «Политика конфиденциальности в отношении обработки персональных данных» (далее – «Политика») разработана в соответствии Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и определяет политику HFY24 в лице ИП «Буиг Марии Игоревны» (Юридический адрес Большой Козихинский пер. 27с1, офис/кв. 6, ОГРНИП 321774600690466 от 11.11.2021, ИНН 504106946751) (далее – «Оператор») в отношении правил получения, использования, обработки и защиты персональных данных и информации, получаемой от пользователей (далее – «Пользователи»), пользующихся сервисами, расположенными на <https://www.hfy24.ru> (далее – «Сайт»)

Оставляя свои данные на Сайте путем заполнения полей при оформлении заказа и/или регистрации на Сайте и/или используя услуги Оператора, Пользователи подтверждают и признают, что ознакомлены с условиями Политики и выражают свое согласие на обработку их персональных данных согласно условиям Политики без оговорок и ограничений, руководствуясь своей волей и собственными интересами.

Текст Политики доступен Пользователям в сети Интернет на сайте <https://www.hfy24.ru> в разделе «О компании»

1. **Информация, получаемая Оператором**

1.1. Оператор собирает, получает доступ и использует в определенных Политикой целях персональные данные Пользователя, техническую и иную информацию, связанную с Пользователем.

1.2. Под персональными данными Пользователя понимается следующая информация, которую Пользователь предоставляет Оператору при пользовании сервисами на Сайте:

1.2.1. ФИО Пользователя;
1.2.2. дата рождения Пользователя;
1.2.3. контактный телефон Пользователя (а также указанный Пользователем

контактный телефон получателя заказа);
1.2.4. адрес Пользователя, по которому осуществляется доставка заказа;
1.2.5. адрес электронной почты;
1.2.6. история заказов Пользователя, включая их содержимое;
1.2.7. пользовательские сообщения, в том числе в службы поддержки и т.д.;
1.2.8. данные опросов.
1.3. Под техническими данными понимается следующая информация, которую

Оператор получает при использовании Пользователем сервисов Сайта <https://www.hfy24.ru>:

1.3.1. даты обращений Пользователя;

1.3.2. сведения об использовании Пользователем сайта, включая поисковые запросы;

1.3.3. сведения об устройстве Пользователя, в том числе модель устройства, вид операционной системы устройства, данные о мобильной сети и номер телефона (сведения о сим карте);

1.3.4. IP-адрес;

1.3.5. AppleID (при использовании при оплате через Apple Pay);

1.3.6. данные об аппаратных событиях, в том числе о сбоях и действиях в системе, отчеты об ошибках, а также о настройках, типе и языке браузера, дате и времени запроса и URL перехода;

1.3.7. файлы cookie (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Пользователь дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений. Большинство браузеров изначально настроены на получение файлов cookie, однако Пользователь может сбросить эти настройки и указать, чтобы браузер блокировал все файлы cookie или оповещал об отправке этих файлов. При этом некоторые функции и сервисы не смогут работать должным образом, если отключить файлы cookie.)

1.3.8. сведения о местоположении Пользователя, используя различные технологии определения координат (анализ IP-адреса, данные GPS, сервис геолокации и данные сети оператора), в целях определения кратчайшего маршрута до Пользователя.

1.4. В случае использования Пользователем при оплате заказа, сделанного на сайте, банковской карты, Оператор получает доступ к реквизитам банковских счетов, которые Оператор использует только в момент оплаты и не осуществляет их сбор и обработку.

1.5. Оператор не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователями на сайте в общедоступной форме.

1.6. Оператор не осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни Пользователей, а также биометрических персональных данных.

2. **Цели использования информации, предоставляемой Пользователем**

2.1. Информация, предоставленная Пользователем, используется Оператором в целях:

2.1.1. оказания услуг и исполнения Оператором обязательств перед Пользователем, возникающих при пользовании Пользователем сервисов Сайта;

2.1.2. установления и поддержания связи с Пользователем, информирования Пользователя;

2.1.3. регистрации и идентификации Пользователя, в том числе при оформлении заказа;

2.1.4. улучшения качества обслуживания, клиентского обслуживания, контроля удовлетворенности Пользователей и качества услуг;

2.1.5. модернизации Сайта, оценки и анализа работы Сайта;

2.1.6. направления на адрес электронной почты и мобильный телефон Пользователя сообщений информационного и рекламного характера, в том числе материалов о проводимых мероприятиях и акциях, предоставляемых услугах, проведения розыгрышей и иных;

2.1.7. продвижения товаров и услуг;
2.1.8. проведения электронных и sms опросов;

2.1.9. проведение маркетинговых, статистических и иных исследований на основе обезличенных данных;

2.1.10. передачи логистическим партнерам для осуществления доставки заказов;

2.1.11. исполнения требований российского законодательства.

2.2. Оператор не проверяет достоверность предоставляемой Пользователями информации, дееспособность Пользователей.

3. **Обработка Персональных данных Пользователя**

3.1. Обработка Оператором персональных данных Пользователя включает сбор, запись, систематизацию, накопление, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя в установленных настоящей Политикой целях, согласно действующему законодательству Российской Федерации.

3.2. Пользователь дает свое согласие Оператору на обработку персональных данных Пользователя, предоставляемых при использовании Сайта, в том числе на передачу таких персональных данных третьим лицам во исполнение соглашений между Оператором и Пользователем.

3.3. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

3.4. Обработка персональных данных происходит в автоматизированном режиме, за исключением случаев, когда в отношении Пользователя может быть принято решение, затрагивающее его права и интересы и/или имеющее для него юридические последствия. Сотрудники Оператора, осуществляющие в таких случаях обработку персональных данных, обязуются не разглашать персональные данные, ставшие им известными во время такой обработки.

3.5. Обработка персональных данных Пользователя производится Оператором с использованием баз данных на территории Российской Федерации.

3.6. Обработка персональных данных Оператором осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных следующими актами:

- Федеральный закон «О персональных данных» от 27.07.2006 No 152-ФЗ;

- Федеральный закон от 27 июля 2006 года No 149 «Об информации, информационных технологиях и о защите информации».

- Указ Президента РФ от 6 марта 1997 г. No 188 «Об утверждении перечня сведений конфиденциального характера»;

- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. No 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

- Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 No 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

- Приказ Роскомнадзора от 05.09.2013 No 996 «Об утверждении требований и методов по обезличиванию персональных данных»;

- иные нормативно-правовые акты Российской Федерации, в рамках осуществления и выполнения, возложенных законодательством Российской Федерации на Оператора функций, полномочий и обязанностей;

- учредительные документы Оператора;

- локальные нормативные акты Оператора, регулирующие вопросы обработки персональных данных;

- заключаемые Оператором гражданско-правовые и иные договоры и соглашения; - согласия субъектов персональных данных на обработку персональных данных.

4. **Защита предоставляемой̆ Пользователем информации**

4.1. Оператор принимает необходимые и достаточные правовые, организационные и технические меры для защиты информации Пользователей от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц, путем ограничения доступа к такой информации иных пользователей, сотрудников и партнеров Оператора, третьих лиц (за исключением предоставления Оператором информации, необходимой для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем и требований российского законодательства), а также наложения на таких лиц санкций за нарушение режима конфиденциальности в отношении таких данных.

4.2. Оператор гарантирует, что предоставленная Пользователями информация не объединяется со статистическими данными, не предоставляется третьим лицам и не разглашается, за исключением случаев, предусмотренных в Политике.

4.3. Оператор не продаёт и не передаёт информацию о Пользователях.

4.4. Обработка и передача пользовательских данных выполняется безопасно, с использованием защищенного протокола HTTPS.

4.5. При необходимости использования данных Пользователя для целей, не упомянутых в настоящей Политике, Оператор запрашивает предварительное согласие Пользователя.

4.6. Настоящая Политика применима только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за информацию третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

5. **Права Оператора**

5.1. Оператор вправе проводить статистические и иные исследования на основе обезличенной информации, предоставленной̆ Пользователем.

5.2. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях правоохранительным органам либо иным государственным органам в рамках судебного процесса или в рамках проведения расследования на основании судебного решения, принудительно исполнимого запроса или в порядке сотрудничества, а также в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

5.3. Оператор вправе предоставить информацию о Пользователях третьим лицам для выявления и пресечения мошеннических действий, для устранения технических неполадок или проблем с безопасностью.

5.4. Оператор вправе предоставлять доступ к информации о Пользователе третьим лицам, включая других пользователей̆, в случае если Пользователь дал на это свое

согласие, а также если такая передача необходима для исполнения Оператором обязательств перед Пользователем.

6. **Права Пользователя**

6.1. Пользователь вправе в любое время удалить или изменить информацию, предоставляемую им путем направления соответствующего письменного заявления на электронный адрес info@hfy24.com с требованием об уточнении персональных данных, их блокировании или уничтожении.

6.2. Пользователь вправе получить информацию, касающуюся обработки его персональных данных, направив запрос на электронную почту info@hfy24.com. Оператор обязан направить ответ в сроки, установленные ст. 20 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Сведения, которые Оператор обязан предоставить Пользователю, установлены в ч.7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

6.3. В случае отзыва Пользователем согласия на обработку персональных данных, Оператор вправе продолжить обработку данных без согласия субъекта персональных данных при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных».

7. **Изменение Политики. Применимое законодательство.**

7.1. Настоящая Политика может быть изменена или прекращена Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления Пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на сайте по адресу: <https://www.hfy24.ru> в разделе «О компании», если иное не предусмотрено новой редакцией Политики. Продолжение пользования Сайтом после публикации новой редакции Политики означает принятие Политики и ее условий Пользователем.

7.2. В случае несогласия с условиями Политики Пользователь не должен пользоваться сервисами Сайта.

7.3. К настоящей̆ Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит применению законодательство Российской Федерации.